

らくゆう会訪問看護ステーション
指定訪問看護〔指定介護予防訪問看護〕事業運営規程

（事業の目的）

第1条 株式会社グリーンケアが設置するらくゆう会訪問看護ステーション（以下「事業所」という。）において実施する指定訪問看護〔指定介護予防訪問看護〕事業（以下「事業」という。）の適正な運営を確保するために必要な人員及び運営管理に関する事項を定め、指定訪問看護〔指定介護予防訪問看護〕の円滑な運営管理を図るとともに、利用者の意思及び人格を尊重し、要介護状態（介護予防にあっては要支援状態）の利用者の立場に立った適切な指定訪問看護〔指定介護予防訪問看護〕の提供を確保することを目的とする。

（指定訪問看護の運営の方針）

第2条 指定訪問看護においては、要介護状態の利用者が、可能な限りその居宅において、自立した日常生活を営むことができるように配慮して、その療養生活を支援し、心身機能の維持回復を図るものとする。

指定介護予防訪問看護においては、要支援状態の利用者が、可能な限りその居宅において、自立した日常生活を営むことが出来る様に配慮して、その療養生活を支援し、心身機能の維持回復を図りもって利用者の生活機能の維持または向上を図るものとする。

- 2 事業者は、利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立ったサービスの提供に努めるものとする
- 3 事業者は、利用者の要介護状態の軽減若しくは悪化の防止又は要介護状態となることの予防に資するよう、その療養上の目標を設定し、計画的なサービスの提供を行うものとする。
- 4 事業者は、利用者の所在する市町村、居宅介護支援事業者、地域包括支援センター、他の居宅支援サービス事業者その他の保健医療サービス及び福祉サービスを提供する者との連携に努めるものとする。
- 5 事業者は、利用者の人権の擁護、虐待の防止等のため、必要な体制の整備を行うとともに、従業員に対し、研修を実施する等の措置を講じるものとする。
- 6 指定訪問看護〔指定介護予防訪問看護〕の提供にあたっては、介護保険法第118条の2第1項に規定する介護保険等関連情報その他必要な情報を活用し、適切かつ有効に行うよう努めるものとする。
- 7 指定訪問看護の提供の終了に際しては、利用者又はその家族に対して適切な指導を行うとともに、主治医及び居宅介護支援事業者へ情報の提供を行うものとする。
- 8 前7項のほか、「大阪府指定居宅サービス事業者の指定並びに指定居宅サービス等の事業の人員、設備及び運営に関する基準を定める条例」（平成24年大阪府条例第115号）及び「大阪府指定介護予防サービス事業者の指定並びに指定介護予防サービス等の事業の人員、設備及び運営並びに指定介護予防サービス等に係る介護予防のための効果的な支援の方法に関する基準を定める条例」（平成24年大阪府条例第116号）の定める内容を遵守し、事業を実施するものとする。

（事業の運営）

第3条 指定訪問看護〔指定介護予防訪問看護〕の提供にあたっては、事業所の従業員にあたっては、事業所の従業員によってのみ行うものとし、第三者への委託は行わないものとする。

（事業の名称等）

第4条 事業を行う事業所の名称及び所在地は、次のとおりとする。

(1) 名 称 らくゆう会訪問看護ステーション

(2) 所在地 大阪府松原市三宅西2丁目11番20号

(従業者の種類、員数及び職務の内容)

第5条 事業所における従業者の種類、員数及び職務の内容は次のとおりとする。

(1) 管理者1名(常勤)「看護職員と兼務」

管理者は、事業所の事業者の管理及び利用の申し込みにかかる調整、業務の実施状況の把握その他の管理を一元的に行うとともに、事業の実施に関する法令等の規定に従業者に遵守させるため必要な指揮命令を行う。

(2) 看護職員 10名以上

看護師 9名(常勤7名・非常勤2名)

准看護師 4名(常勤4名)

看護職員は、主治医の指示等による訪問看護計画(介護予防訪問看護計画)に基づき指定訪問看護[指定介護予防訪問看護]の提供にあたる。

(3) 事務職員 1名 必要な事務を行う

(営業日及び営業時間)

第6条 事業所の営業日及び営業時間は、次のとおりとする。

(1) 営業日 月曜日から日曜日

(2) 営業時間 24時間

(3) サービス提供時間 24時間

(4) 上記他24時間電話等により、連絡可能な体制とする。

(指定訪問看護[指定介護予防訪問看護]の内容)

第7条 指定訪問看護[指定介護予防訪問看護]は、利用者の心身の機能の維持回復を図るよう妥当適切に行う事を目的として、次に掲げるサービスを行う。

(1) 訪問看護計画書[介護予防訪問看護計画書]の作成及び利用者又はその家族への説明

利用者の希望、主治医の指示及び心身の状況を踏まえて、療養上の目標、当該目標を達成するための具体的なサービス内容を記載

① 病状・障害の観察

② 清拭・洗髪等による清潔の保持

③ 食事及び排泄等日常生活の世話

④ 床ずれの予防・処置

⑤ リハビリテーション

⑥ ターミナルケア

⑦ 認知症患者の看護

⑧ 療養生活や介護方法の指導

⑨ カテーテル等の管理

⑩ その他医師の指示による医療処置

(2) 訪問看護計画書[介護予防訪問看護計画書]に基づく指定訪問看護[指定介護予防訪問看護]

(3) 訪問看護報告書[介護予防訪問看護報告書]の作成

(利用料等)

第8条 指定訪問看護を提供した場合の利用料の額は、介護報酬告示上の額とし、そのサービスが
法廷代理受領サービスであるときは、利用料のうち各利用者の負担割合に応じた額の支払いを
受けるものとする。

なお、法定代理受領以外の利用料については、「指定居宅サービスに要する費用の額の算定
に関する基準」(平成12年2月10日厚生省告示第19号)によるものとする。

2 指定介護予防訪問看護を提供した場合の利用料の額は、介護報酬の告示上の額とし、そのサービ
スが法定代理受領サービスであるときは、利用料のうち利用者の負担割合に応じた額の支払いを
受けるものとする。

なお、法定代理受領以外の利用料については、「指定介護予防サービスに要する費用の額の算
定に関する基準」(平成18年3月14日厚生省告示127号)によるものとする。

3 次条に定める通常の事業の実施地域を超えて行う事業に要する交通費は、徴収しない

4 指定訪問看護〔指定介護予防訪問看護〕の提供の開始に際しては、利用者またはその家族に対
し、当該サービスの内容及び費用に関し事前に文章で説明した上で、その内容及び支払いについ
て文章による同意を得るものとする。

5 法廷代理受領サービスに該当しない指定訪問看護〔指定介護予防訪問看護〕に係る利用料の支
払いを受けた場合は、提供して指定訪問看護〔指定介護予防訪問看護〕の内容、費用その他必要
と認められる事項を記載したサービス提供証明書を利用者又はその家族に対して交付する。

(通常の事業の実施地域)

第9条 通常の事業の実施地域は、松原市の区域とする。

(衛生管理等)

第10条 事業者は、看護師等の清潔の保持及び健康状態の管理を行うとともに、事業所の設備及び
備品等の衛生的な管理に努めるものとする。

2 事業者は、事業所において感染症が発生し、又は蔓延しないように、次の事項に掲げる措置を
講じるものとする。

(1) 事業所における感染症の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会(テレビ電
話等を活用してできるものとする。)をおおむね6月に1回以上開催するとともに、その結
果について、従業者に周知徹底を図る。

(2) 事業所における感染症の予防及びまん延の防止のための指針を整備する。

(3) 事業所において、従業者に対し、感染症の予防及びまん延の防止のための研修及び訓練を
定期的実施する。

(緊急時における対応方法)

第11条 従業者は、指定訪問看護〔指定介護予防訪問看護〕の提供を行っているときに利用者に
病状の急変、その他緊急事態が生じたときは、必要に応じて臨機応変の手当を行うとともに、
速やかに主治医に連絡を行い、指示を求める等の必要な措置を講じるとともに管理者に報告
する。主治医への連絡が困難な場合は、緊急搬送等の必要な措置を講じるものとする。

2 事業者は、利用者に対する指定訪問看護〔指定介護予防訪問看護〕の提供により事故が発
生した場合は、利用者の所在する市町村、利用者の家族、利用者に係る居宅介護支援事業者
等に連絡するとともに、必要な措置を講じるものとする。

3 事業者は、前項の事故の状況及び事故に際して取った措置について記録をするものとする

- 4 事業者は、利用者に対する指定訪問看護〔指定介護予防訪問看護〕の提供により賠償すべき事故が発生した場合には、損害賠償を速やかに行うものとする。

（苦情処理）

第12条 事業者は、指定訪問看護〔指定介護予防訪問看護〕の提供に係る利用者及びその家族からの苦情に迅速かつ適切に対応するために、必要な措置を講じるものとする。

- 2 事業者は、提供した指定訪問看護〔指定介護予防訪問看護〕に関し、介護保険法第23条の規定により市町村が行う文書その他の物件の提出若しくは定時の求め又は当該市町村の職員からの質問若しくは照会に応じ、および市町村が行う調査に協力するとともに、市町村から指導又は助言を受けた場合は、当該指導又は助言に従って必要な改善を行うものとする
- 3 事業者は、提供した指定訪問看護〔指定介護予防訪問看護〕に係る利用者からの苦情に関して国民健康保険団体連合会の調査に協力するとともに、国民健康保険団体連合会から指導又は助言を受けた場合は、当該指導又は助言に従って必要な改善を行うものとする。

（個人情報の保護）

第13条 事業者は、利用者又はその家族の個人情報について「個人情報の保護に関する法律」及び厚生労働省が策定した「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取り扱いの為にガイドランス」を遵守し適切な取り扱いに努めるものとする。

- 2 事業者が得た利用者又はその家族の個人情報については、事業者による介護サービスの提供以外の目的では原則的に利用しないものとし、外部への情報提供については利用者又はその家族の同意を、あらかじめ書面により得るものとする。

（虐待防止に関する事項）

第14条 事業者は、利用者の人権の擁護、虐待の発生又はその再発を防止するため次の措置を講じるものとする。

- (1) 虐待防止のための対策を検討する委員会（テレビ電話装置などを活用して行うことが出来るものとする。）を定期的開催するとともに、その結果について従業者に周知徹底を図る。
- (2) 虐待防止のための指針の整備
- (3) 虐待を防止するための定期的な研修の実施
- (4) 前3号に掲げる措置を適切に実施するための担当者の設置
- 2 事業者は、サービス提供中に、当該事業者の従業者又は養護者（利用者の家族等高齢者を現に養護する者）による虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかに、これを市町村に通報するものとする。

（業務継続計画の策定等）

第15条 事業者は、感染症や非常災害の発生時において、利用者に対する指定訪問看護〔指定介護予防訪問看護〕の提供を継続的に実施するための、及び非常時の体制で早期の業務再開を図るための計画（以下「業務継続計画」という。）を策定し、当該業務継続計画に従い必要な措置を講じるものとする。

- 2 事業者は、従業者に対し、業務継続計画について周知するとともに、必要な研修及び訓練を定期的実施するものとする。
- 3 事業者は、定期的に業務継続計画の見直しを行い、必要に応じて業務継続計画の変更を行うものとする。

（地域との連携等）

第16条 事業者は、事業所の所在する建物と同一の建物に居住する利用者に対してサービス提供
する場合には、当該建物に居住する利用者以外の者に対してもサービスの提供を行うよう努め
るものとする。

（その他運営に関する留意事項）

第17条 事業者は、従業員の資質向上のために研修の機会を次のとおり設けるものとし、また、業
務の執行体制についても検証、整備する。

（1）採用時研修 採用後 1 か月以内

（2）継続研修 年 1 回以上

2 従業員は、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持する。

3 事業者は、従業員であった者に、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持させるた
め、従業員でなくなった後においてもこれらの秘密を保持するべき旨を、従業員との雇用契約
の内容とする。

4 事業者は、従業員に、その同居の家族である利用者に対する指定訪問看護〔指定介護予防訪
問看護〕の提供をさせないものとする。

5 事業者は、適切な指定訪問看護〔指定介護予防訪問看護〕の提供を確保する観点から、職場
において行われる性的な言動又は優越的な関係を背景とした言動であって業務上必要かつ相
当な範囲を超えたものにより看護師等の就業環境が害されることを防止するための方針の明
確化等の必要な措置を講じるものとする。

6 事業者は、指定訪問看護〔指定介護予防訪問看護〕に関する諸記録を整備し、そのサービス
を提供した日から 5 年間は保存するものとする。

7 この規定に定める事項のほか、運営に関する重要事項は事業者と事業所の管理者との協議
に基づいて定めるものとする、

附 則

この規程は、令和 7 年 1 2 月 1 日から施行する。